

Conditions de retour et remboursement :

Si un produit acheté s'avère défectueux dans les 365 jours suivant la réception de votre commande, veuillez prendre contact avec nous afin de valider la marche à suivre. (condition de garantie) .

Si vous constatez qu'un produit est endommagé au moment de la livraison, veuillez entrer en contact avec nous dans les plus brefs délais.

Tout produit défectueux ou endommagé retourné devra obligatoirement être accompagné d'un exemple imprimé du problème ainsi que la boîte d'origine en bonne condition.

Les frais de retours sont à la charge du client.

Le client est responsable du colis jusqu'à la réception par Tonerplus.

Aucune marchandise ne sera acceptée sans un numéro de retour de marchandise autorisée (RMA). Demandez votre RMA à info@tonerplus.be

Le client a un droit de rétraction de 14 jours calendrier de manière totalement libre et sans justification. Le remboursement sera effectué après réception des marchandises chez Tonerplus à Witherenstraat 11 – 1800 Vilvoorde.